

نکات مهم

- ✓ برای استفاده از محصول می بایست محصول را فعال نمایید.
- ✓ کد سفارش شما برای فعال سازی محصول، با ورود به صفحه محصول در سایت راست چین، در سمت چپ صفحه نمایش داده می شود.
- ✓ فعال سازی محصول پس از نصب کامل و ورود به بخش مدیریت وردپرس از طریق بخش مدیریت و با استفاده از اطلاعات خرید شما انجام می شود.
- ✓ پشتیبانی محصولات نیکان فقط و فقط از طریق سیستم پشتیبانی سایت راست چین می باشد و امکان پشتیبانی از طریق تماس تلفنی و یا تلگرام وجود ندارد. زمان پاسخگویی به درخواست های پشتیبانی با توجه به مشغله کاری و اولویت بین ۲ ساعت الی ۲۴ ساعت در روزهای کاری متغیر می باشد (معمول ترین حالت پاسخگویی کمتر از ۴ ساعت می باشد) لذا پس از ارسال درخواست پشتیبانی منتظر پاسخ بمانید و از ارسال درخواست های پی در پی خودداری نمایید.
- ✓ هرگونه توهین در ارسال درخواست های پشتیبانی، بدون هیچ ملاحظه ای باعث قطع پشتیبانی خواهد شد.
- ✓ هرگونه درخواست پشتیبانی در رابطه با آموزش وردپرس و افزونه های جانبی دیگر به هیچ عنوان پاسخ داده نخواهد شد. پیشفرض لازم برای استفاده از محصول آشنایی با سیستم وردپرس می باشد که در قوانین خرید هم ذکر شده است.
- ✓ در صورتی که درخواست پشتیبانی شما شامل موضوعی باشد که در فایل راهنما توضیح داده شده باشد، به هیچ عنوان پاسخی دریافت نخواهید کرد.
- ✓ عدم سازگاری افزونه های جانبی شما با قالب به هیچ عنوان شامل پشتیبانی نمی باشد.

اگر در هنگام نصب یا بعد از آن با خطایی مواجه شدید، علت را در لینک زیر مشاهده بفرمایید:

<http://nikanadv.ir/faq/>

شما باید تنظیمات پوسته را با دقت مشاهده نمایید. در صورتی که تیکت شما در ارتباط با موضوعی باشد که در تنظیمات پوسته قرار دارد هیچ پاسخی دریافت نخواهید کرد و تیکت بسته خواهد شد. لطفا برای وقت ارزشمند خودتون و همچنین ما ارزش قائل باشید.

تغییر دامنه استفاده از قالب

برای تغییر دامنه می بایست هنگام ثبت تیکت از بخش پشتیبانی محصول، گزینه ((لایسنس و تغییر دامنه پشتیبانی)) را انتخاب کنید.

آموزش نصب قالب (بسته نصبی)

این قالب به صورت بسته نصبی ارائه شده است، به این معنی که شما **نیازی به نصب وردپرس ندارید** و با نصب از این طریق سایت شما کاملاً مشابه دمو آنلاین قالب خواهد بود. برای مشاهده آموزش نصب به لینک زیر مراجعه نمایید:

<http://nikanadv.ir/install-wp-new>

بسته نصبی، مربوط به نسخه مدرن قالب می باشد و در صورت نیاز به نسخه کلاسیک می توانید پس از نصب از طریق منو ثبت املاک و زیرمنو طراحی گزینه کلاسیک را انتخاب کنید و تنظیمات پوسته را مجدداً انجام دهید.

نکته مهم: توجه نمایید که پس از نصب و فعال سازی پوسته در دامنه خود، تنظیمات این پوسته در منو **نمایش** و زیرمنو سفارشی سازی قرار دارد.

نصب قالب بدون استفاده از بسته نصبی

در صورتی که نیازی به استفاده از بسته نصبی قالب و آشنایی با بخش های مختلف قالب از این طریق ندارید می توانید از فایل قالب و افزونه های اصلی و تجاری مربوط به قالب که در پوشه Update قرار دارند استفاده کنید.

بروزرسانی قالب و افزونه ها

در صورتی که قالب را قبلاً خریداری کرده اید و بروزرسانی قالب منتشر شده است و قصد بروزرسانی دارید به این صورت عمل نمایید:

- ✓ فایل محصول را از بخش کاربری خود دانلود نمایید.
- ✓ قبل از انجام هر کاری از وب سایت خود نسخه پشتیبان (بک آپ) تهیه کنید.
- ✓ فایل زیپ دریافتی را از حالت زیپ خارج کنید، سپس وارد پوشه Update شوید.
- ✓ برای بروزرسانی قالب وارد پوشه **themes** شوید و فایل مربوط به قالب را در مسیر **wp-content/themes** در سایت خود آپلود کنید و سپس از حالت زیپ خارج کنید تا جایگزین فایل های موجود قالب شود و یا اینکه می توانید فایل زیپ مربوط به قالب را از طریق بخش مدیریت نصب بفرمایید. (انجام این کار یعنی نصب از طریق بخش مدیریت وردپرس ممکن است باعث حذف تنظیمات قبلی شما بشود.)
- ✓ برای بروزرسانی افزونه ها وارد پوشه **plugins** شوید و **تمام** فایل های موجود در این پوشه را در مسیر **wp-content/plugins** در سایت خود آپلود نمایید و سپس از حالت زیپ خارج کنید تا جایگزین موارد موجود شود.
- ✓ توجه کنید که برخی از افزونه ها ممکن است در نسخه های قبلی وجود نداشته باشند و در این نسخه به تازگی اضافه شده باشند و شما باید بعد از قراردادن فایل افزونه ها در پوشه افزونه ها از طریق بخش مدیریت و قسمت افزونه ها، افزونه های جدید را فعال کنید.

هنگام مواجه با مشکل و خطا

در صورتی که هنگام کار با قالب با خطایی رو به رو شدید و یا مشکلی در عملکرد قالب مشاهده کردید، قبل از ثبت تیکت میبایست این موارد را حتما انجام دهید در غیر اینصورت پاسخی دریافت نخواهید کرد.

۱- در بخش پوسته ها در مدیریت وردپرس، یکی از قالب های پیشفرض وردپرس مانند **دو هزارنوزده** را فعال کنید و در صورتی که با انجام این کار مشکل شما **بازهم وجود داشت**، در نتیجه مشکل مربوط به قالب نمی باشد و ارتباطی با پشتیبانی قالب ندارد.

اما اگر با تغییر قالب مشکل شما **رفع شد**، با ثبت تیکت مشکل خود را به صورت کامل و واضح توضیح دهید و دسترسی به بخش مدیریت وردپرس و همچنین کنترل پنل هاست را نیز ارسال نمایید تا توسط پشتیبانی بررسی شود. ((عدم سازگاری افزونه های جانبی که شما نصب می کنید شامل این مورد نمی باشد))

۲- در بخش افزونه ها در مدیریت وردپرس، تمامی افزونه هایی که همراه قالب **نبوده** و توسط شما نصب شده اند را تک تک غیرفعال نمایید و بررسی کنید که پس از غیرفعال سازی هر مورد، آیا مشکل شما برطرف می شود یا خیر. اگر مشکل برطرف شد، در نتیجه مشکل مربوط به همان افزونه ای بوده است که آخرین بار غیرفعال کرده اید.

اما در پایان اگر با غیرفعال سازی تمامی افزونه های جانبی خود، **بازهم مشکل وجود داشت**، و مورد شماره یک ذکر شده در بالا را نیز انجام داده بودید، با ثبت تیکت مشکل خود را به صورت کامل و واضح توضیح دهید و دسترسی به بخش مدیریت وردپرس و همچنین کنترل پنل هاست را نیز ارسال نمایید تا توسط پشتیبانی بررسی شود.

۳- دقت کنید که این فایل راهنما را با دقت کامل مطالعه کنید.

اگر شما هنگام ثبت تیکت به این قسمت ارجاع داده شده اید، مطمئنا پاسخ سوال شما در ۳ مورد بالا قرار دارد و در تیکت خود پاسخ دیگری دریافت نمی کنید.

نحوه صحیح ارسال دسترسی ها

در صورتی که نیاز به ارسال دسترسی برای تیم پشتیبانی وجود دارد، شما می بایست دسترسی به بخش مدیریت وردپرس و همچنین کنترل پنل هاست خود را ارسال نمایید و حتما به این نکات توجه کنید:

۱- لینک ورود به مدیریت وردپرس و همچنین کنترل پنل هاست را ارسال نمایید و تنها نام کاربری و رمزعبور کافی نیست.

۲- دسترسی مدیریت، شامل لینک ورود، نام کاربری و رمزعبور مدیریت وردپرس با نقش کاربری مدیر و دسترسی کامل میباشد.

۳- برای ارسال دسترسی هاست، نباید نام کاربری و رمزعبور خود در سایتی که از آن هاست خریداری کردید را ارسال کنید و میبایست لینک ورود و نام کاربری و رمزعبور مربوط به کنترل پنل (سی پنل، دایرکت ادمین و...) که پس از خرید سرویس از هاستینگ برای شما ارسال شده است را ارسال نمایید.

۴- دقت کنید که اطلاعات را در بخش مشخص شده برای ارسال اطلاعات در هنگام ثبت تیکت درج کنید و دسترسی ها را در متن تیکت درج نفرمایید.

اگر شما هنگام ثبت تیکت به این قسمت ارجاع داده شده اید، مطمئنا باید به موارد ذکر شده در این قسمت دقت کنید در غیر این صورت پاسخ دیگری در تیکت دریافت نمی کنید.

ایجاد تغییرات در قالب و سفارشی سازی

در صورتی که نیاز به ایجاد تغییرات در قالب و سفارشی سازی و افزودن امکانات جدید به صورت اختصاصی دارید می توانید با ایمیل info@nikanadv.ir در ارتباط باشید و درخواست خود را ارسال نمایید، تا پس از بررسی درخواست شما (طی ۴۸ ساعت کاری) نتیجه به شما اعلام شود.

توجه کنید که انجام موارد سفارشی، به هیچ عنوان شامل پشتیبانی نمی باشد و همچنین ما هیچ وظیفه ای برای انجام موارد سفارشی حتی با دریافت هزینه نداریم و تصمیم گیری در ارتباط با قبول یا رد درخواست سفارشی سازی شما کاملاً به عهده تیم فنی می باشد. همچنین قیمت و زمان ارائه شده توسط تیم فنی کاملاً در اختیار تیم فنی می باشد و شما مختار هستید که با پیشنهاد قیمت یا زمان ارائه شده، مخالفت کنید. اما در صورت تایید مبلغ و زمان توسط شما پس از آن هیچ عذری پذیرفته نیست.

[عضویت در کانال تلگرام جهت اطلاع از آخرین بروزرسانی های محصول](#)

<https://t.me/nikanadv>